

Модуль  
**«Бережливая поликлиника»**

- ▶ **Электронная очередь СУО «Гамбит»  
для поликлиник и медицинских учреждений**

Госкорпорация «РОСАТОМ» совместно с Министерством Здравоохранения РФ разработали проект «Бережливая поликлиника». Его главная цель – оптимизация работы поликлиник, снижение времени пребывания в учреждении, разделение потоков пациентов и упрощение записи на прием к врачу.

Суть проекта заключается во внедрении принципов Производственной системы Росатома (ПСР) в амбулаторно-поликлиническом звене медицинских учреждений. Проект в разы сокращает очереди, ускоряет сдачу и выполнение анализов, упрощает запись к терапевту и позволяет обслуживать гораздо больше пациентов при том же количестве ресурсов. Все это позволяет сберечь время как медицинского персонала, так и пациентов.

Правительство РФ уже объявило о переводе на принципы «бережливого производства» всех поликлиник к 2023 г. Стоит отметить, что проект «Бережливая поликлиника» также направлен на совершенствование организации рабочих мест, обеспечивающей безопасность и комфортность работы сотрудников.

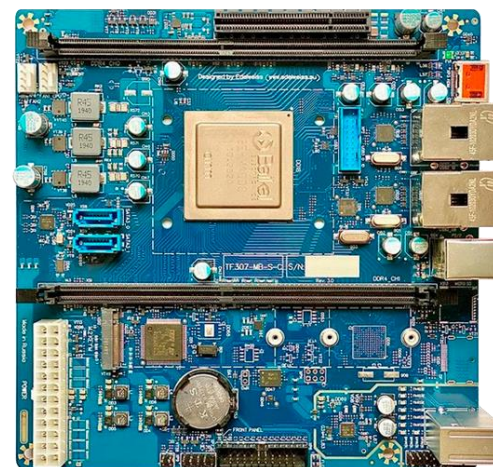
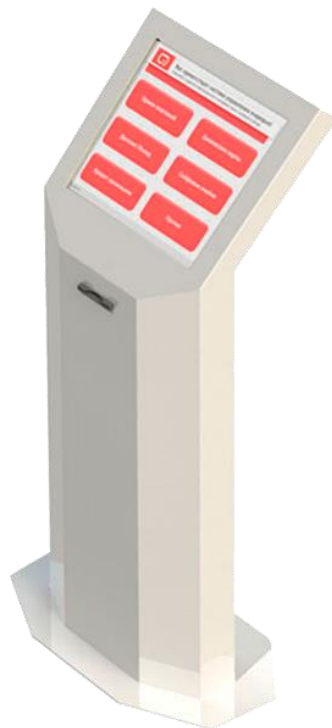




Внедрение систем управления электронной очередью в деятельность поликлиник и медицинских учреждений является значимой составляющей для реализации проекта «Бережливая поликлиника».

Компания АЙТИЭНТИ имеет большой опыт работы по внедрению систем электронной очереди и в своей деятельности придерживается поддержки государственной политики импортозамещения.

Наша компания разработала СУО «Гамбит» и модуль «Бережливая поликлиника», поддерживающие работу на архитектуре процессора Baikal M.



A monitor displaying a queue management interface. The screen is divided into two columns. The left column shows client IDs (A-25 to A-21) and window numbers (7, 6, 1, 5, 12) with arrows indicating direction. The right column shows client IDs (C-9 to C-5) and window numbers (11, 2, 1, 9, 8) with arrows indicating direction. Wait times are shown next to some window numbers.


КЛИЕНТ	ОКНО	КЛИЕНТ	ОКНО
A-25 ←	7 2:33	C-9 →	11 1:18
A-24 →	6 1:09	C-8 ←	2
A-23 →	1	C-7 →	1
A-22 →	5	C-6 ←	9
A-21 →	12	C-5 →	8

## Модуль "Бережливая поликлиника" состоит из:

1. Модуль отображения расписания на экранах;
2. Модуль информации о врачах ЛПУ;
3. Модуль предварительная запись через Интернет;
4. Модуль анкетирования посетителей ЛПУ.

### 1. Информирование граждан о расписании врачей всех специальностей

- Расписание приема врачей и кабинетов выводится на информационный экран любой диагонали, расписание загружается в систему в виде таблицы Excel;
- Данные, которые выводятся на экран: наименование и номер кабинета, Ф.И.О. врача, должность и специальность врача в соответствии со справочниками;
- Возможно конфигурировать вид подачи расписания:
  - единое расписание на месяц или квартал
  - расписание на неделю по дням
  - расписание на конкретный день
  - расписание на конкретный промежуток времени (к примеру, с 11:00 до 14:00)



Бережливая поликлиника		АЙТИЭНТИ системный интегратор		
Расписания приема врачей май				
Вид практики	Кабинет	ФИО	Дни	Время
Терапевт	36	Евгений Васильевич Базаров	ПН-ПТ	8-11
Терапевт	40	Антон Павлович Чехов	ПН-ПТ	11-16
Терапевт	41	Осип Степанович Дымов	ПН-ПТ	8-16
Невролог	35	Дмитрий Ионыч Старцев	ПН-ВТ-СР	8-16
	31	Татьяна Вячеславовна Алешина	СР-ЧТ	8-15
	32	Андрей Ефимыч Рагин	ПН-ВТ-ПТ	10-16
	33	Владимир Михайлович Бомгард	СР-ЧТ	8-15
	42	Владимир Петрович Филатов	ПН-ЧТ	8-16



Любое количество панелей



Возможность создавать свой дизайн



Управление администратором



Гибкая настройка

## 2. Модуль "Информация о врачах ЛПУ"

Это возможность наполнения системы СУО информационными материалами. Информационная система внутри электронной очереди выводится на инфомат.

- Услуги и прейскуранты
- Просмотр информации о врачах ЛПУ

## 3. Модуль предварительная запись через Интернет в амбулаторных условиях

Предварительная запись пациента на удобный для него день. Запись проходит через интернет, в личном кабинете пациента или через инфомат около регистратуры. Выбор записи по дню недели, времени и специалисту, подтверждение записи через смс или на сенсорном киоске.



Онлайн регистрация  
и авторизация



Работает совместно  
с сайтом ЛПУ



Соглашение об обработке  
персональных данных



Гибкая настройка

## 4. Модуль "Анкетирования и обратной связи с пациентами ЛПУ"

Решает одну из самых важных проблем ЛПУ - наличие каналов для сбора обратной связи и создание условий для проведения независимой оценки качества медицинской помощи.

Анкетирование посетителей через сенсорный киоск с простым интерфейсом, все ответы посетителей хранятся на сервере СУО.

# Благодарим за внимание!

ООО «АЙТИЭНТИ»

8-800-302-64-05

[www.itinti.ru](http://www.itinti.ru)

[zakaz@itinti.ru](mailto:zakaz@itinti.ru)

111524, г. Москва, ул. Электродная, дом 4б, этаж 2, офис 218  
603147, г. Нижний Новгород, проспект Гагарина, д 178-Т, офис 311 (БЦ "Проспект")